

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 05 de Septiembre del 2022

Asunto: Bienvenidos

Bienvenida al Curso

Estimados aprendices SENA.

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "SERVICIO AL CLIENTE".

Mi nombre es **JUAN ESTEBAN BENJUMEA R**, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico jesteban98@misena.edu.co.

Es importante que dediquen el tiempo necesario para su formación. Los invito a que conozcan la plataforma haciendo un recorrido por cada uno de los enlaces dispuestos en ella.

Fecha de Inicio de la formación: 04-08-22
Fecha de Inicio de actividades: 05-08-22
Ultimo día de Entrega de evidencias: 4-09-22 a las 23:30
Cierre Definitivo-Administrativos en Sofia Plus: 6-09-22

Recuerden: "El éxito de su proceso de aprendizaje depende de la responsabilidad, interés y compromiso con que este sea asumido"

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO Offline

4:25 p. m. 27/08/2022

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 05 de Septiembre del 2022

Asunto: Apertura del curso

APERTURA

Inicialmente, es necesario que tenga en cuenta que todos los Materiales de Formación y de Apoyo, el Cronograma, las Actividades Iniciales y Académicas a realizar, los Tutoriales y otros Recursos necesarios para el desarrollo del Curso, los encuentra siguiendo la Ruta "Herramientas-Contenido del Curso-PROYECTO". En la carpeta "PROYECTO" se encuentran subcarpetas que deberá revisar detalladamente, para poder desarrollar adecuadamente el Curso:

Información del Programa: Diseño Curricular, Descripción del Programa y Reglas de Comportamiento.

Cronograma: Fechas de Inicio y Fin del Curso, de Unidades Temáticas y de Actividades, fechas y horas de Conferencias Web y de Atención Sincrónica.

Actividades Iniciales: No calificables y **Actividades de Aprendizaje:** 1, 2, 3 y 4 (Académicas)

Sesiones en Línea: Carpeta con enlaces para descargar las grabaciones y resúmenes de las Conferencias Web según se vayan desarrollando.

Biblioteca SENA: Enlace de acceso a la Biblioteca Virtual Institucional.

Tutoriales: Reglamento del Aprendiz, Manual Territorium de Aprendiz, Video Territorium Aprendiz, Manual de Descarga del Certificado.

Software para el Curso: Software requerido para el Curso.

Por último se invita a que haga su presentación en el Foro Social desde la Ruta "Herramientas-Foros-Foro Social" y a que desarrolle la Actividades iniciales, que están en la carpeta que tiene ese nombre.

Juan Esteban Benjumea R
Servicio al Cliente

Offline

4:25 p. m. 27/08/2022

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

0 Me gusta 0 Comentario(s)

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

Asunto: Reglamento del aprendizaje

Reglamento del Aprendiz SENA

Apreciado Aprendiz,

Con el fin de que conozca los deberes, obligaciones y derechos que tiene durante el desarrollo del Curso, es de alta relevancia que consulte y revise detalladamente el Reglamento del Aprendiz SENA, que encuentra en la Ruta "Herramientas-Contenido del Curso-PROYECTO-Información del Programa" o en el siguiente enlace <https://cutt.ly/NnNprvE>.

También es muy importante que revise las Guías de Aprendizaje, los Instructivos de las Actividades Académicas y las explicaciones que de ellas se dan durante las Conferencias Web, para que los productos que entregue o presente sean los esperados y para que conozca su forma de evaluación.

Juan Esteban Benjumea R
Servicio Al Cliente

0 Me gusta 0 Comentario(s)

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

0 Me gusta 0 Comentario(s)

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

Asunto: Actualización Sena Sofia Plus

Actualización de datos en el aplicativo SENA SOFIA

Apreciados Aprendiz,

Con el objeto de garantizar que no se presenten inconvenientes cuando se emitan los certificados de quienes aprueben el curso, les solicito que ingresen a la Página SOFIAPLUS y verifiquen sus datos personales (Nombres, Apellidos, Tipo de Documento de Identidad y Número de Documento de Identidad).

Si encuentran alguna inconsistencia deben enviar un correo adjuntando su Documento de Identidad en PDF a la Señora MARTHA PEÑA CASTRO, que es la funcionaria con el Rol "GAE" que le permite hacer los ajustes pertinentes o sea la actualización o corrección de los datos a través del Correo es: mipena@sena.edu.co

Tienen una segunda opción si la prefieren. Acudir personalmente al Centro de Formación del SENA más cercano y preguntar por el funcionario con Rol "GAE" para que les haga los correctivos que requieran, llevando físicamente la copia de su Documento de Identidad, ojalá al 150%.

Juan Esteban Benjumea R
Servicio Al Cliente

<https://sena.territorio.la/perfil.php?id=24458998#>

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 07 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

Asunto: Grabación Conferencia Web 6 de Agosto Actividad 1 y Bienvenida

Grabación Conferencia Web Actividad de Aprendizaje 1

Cordial saludo Aprendiz(es);

Mediante el presente anuncio me permito compartirles la presentación, y la grabación de la conferencia Web AA1 Bienvenida y Orientaciones Iniciales llevada a cabo el 6 de Agosto del 2022.

- Enlace Grabación Sesión en Línea: [Ver Grabación Conferencia Web 6 de Agosto](#)
- Presentación Sesión en Línea: [clic para descargar](#)

"Un sueño no se hace realidad mágicamente, se necesita sudor, determinación y trabajo duro" - Colin Powell

Juan Esteban Benjumea R
Servicio al Cliente

0 Me gusta 0 Comentario(s)

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

Asunto: Invitación conferencia web Bienvenida y Actividad 1

Offline

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

0 Me gusta 0 Comentario(s)

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 10 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 06 de Septiembre del 2022

Asunto: Motivación

Invitación Desarrollo de las Actividades de Aprendizaje

Cordial saludo aprendices;

El motivo de este mensaje es para recordarles que es importante participar y enviar todas las evidencias de acuerdo con el cronograma del curso (participación en el foro temático desarrollo de las evaluaciones, envío de los documentos como la infografía, el mapa conceptual, estudio de casos, entre otros), por lo tanto, los invito de manera muy especial a presentarlas.

Nuevamente les recuerdo que en el botón CONTENIDO DEL PROGRAMA -PROYECTO- Actividad de Aprendizaje pueden revisar toda la información que necesitan para el desarrollo de las evidencias propuestas. De ustedes depende el éxito del curso, adelante que ustedes son unos luchadores, con ganas y tiempo van a poder culminar con éxito lo iniciado.

No importa si fallaste ayer. Hoy tienes la oportunidad de intentarlo otra vez.

Juan Esteban Benjumea R
Servicio al Cliente

Offline

senaterritorio.la/perfil.php?id=24458998

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 16 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 08 de Septiembre del 2022

Asunto: Cuadro de Honor Actividad 1

Aprendices Destacados Actividad de Aprendizaje 1

Estimados Aprendices;

Felicitaciones a los aprendices que se destacaron por su rendimiento académico, responsabilidad y compromiso durante el desarrollo de la Actividad de Aprendizaje 1 (AA1) del curso. Si no está en esta lista, no se desanime. Quiénes no hayan enviado y aprobado sus actividades, aún están a tiempo debido a que los enlaces quedarán habilitados para que las evidencias sean remitidas con éxito.

A continuación relaciono los nombres de quienes han aprobado la totalidad evidencias de la actividad AA1:

ADRIANA CAMACHO OLIVEROS
DIANA MARCELA TORRES LOZANO
GUILLERMINA CHACON TARAZONA
JENNIFER GARCIA ZULIBARAN
JHOSUA DAVID VEGA ANGULO
MARIA JANETH SIERRA AGUIAZACO
MARIA YERALDI MENESES MEDINA
NEYMAR LUCERITO BLANCO SOTO
REBECA CATERINE PEÑUELA PEREZ
VANESSA VALETA AGAMEZ
VIANEY ALEJANDRA ESCALANTE VARELA
YOSELIN STEFANY DIAZ CASTAÑEDA
ZULY JOHANA VILLAMIL DIAZ

Finalmente, invito a todos los demás que por respetables y diversas razones no han podido cumplir, para que con entusiasmo se pongan al día con las Actividades pendientes y no desaprovechen esta oportunidad de capacitación que brinda el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

En el siguiente vínculo pueden descargar el reporte de las notas con fecha de corte del 16-08-22: [Reporte de notas \(Click para Descargar\)](#)

Nota: El hecho de enviar la Evidencia, no significa que la approve

senaterritorio.la/perfil.php?id=24459013

JUAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 05 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 08 de Septiembre del 2022

Asunto: Bienvenidos

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Texto de Bienvenida

Estimados aprendices SENA.

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS"

Mi nombre es JUAN ESTEBAN BENJUMEA R, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico jesteban981@msena.edu.co.

Es importante que dediquen el tiempo necesario para su formación. Los invito a que conozcan la plataforma haciendo un recorrido por cada uno de los enlaces dispuestos en ella.

¡Muchos éxitos!

senaterritorio.la/perfil.php?id=24459013

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

SENIA

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

Asunto: Apertura del curso

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Inicialmente, es necesario que tenga en cuenta que todos los Materiales de Formación y de Apoyo, el Cronograma, las Actividades Iniciales y Académicas a realizar, los Tutoriales y otros Recursos necesarios para el desarrollo del Curso, los encuentra siguiendo la Ruta "Herramientas-Contenido del Curso-PROYECTO". En la carpeta "PROYECTO" se encuentran subcarpetas que deberá revisar detalladamente, para poder desarrollar adecuadamente el Curso:

Información del Programa: Diseño Curricular, Descripción del Programa y Reglas de Comportamiento.

Cronograma: Fechas de Inicio y Fin del Curso, de Unidades Temáticas y de Actividades, fechas y horas de Conferencias Web y de Atención Sincrónica.

Actividades Iniciales: No calificables y Actividades de Aprendizaje: 1, 2, 3 y 4 (Académicas)

Sesiones en Línea: Carpeta con enlaces para descargar las grabaciones y resúmenes de las Conferencias Web según se vayan desarrollando.

Biblioteca SENIA: Enlace de acceso a la Biblioteca Virtual Institucional.

Tutoriales: Reglamento del Aprendiz, Manual Territorium de Aprendiz, Video Territorium Aprendiz, Manual de Descarga del Certificado.

Offline

4:28 p. m. 27/08/2022

senaterritorio.la/perfil.php?id=24459013

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

SENIA

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

Asunto: Inicio Actividad 1

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Cordial saludo aprendices;

Hoy iniciamos la Actividad de Aprendizaje 1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente 05-08-2022 al 15-08-2022.

Las actividades a presentar son:

Actualización de datos (No calificable),

Foro social o de presentación (No calificable),

AA1-EV01. Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente. Calificable

Importante: Los invito a descargar la guía de aprendizaje que se encuentra disponible en el botón Contenido del curso-clíc PROYECTO-clíc Actividad 1, dentro de la carpeta Guía de aprendizaje 1, allí encontrarán la descripción de la actividad y la manera de enviarla. Estaré atento a cualquier inquietud a través del Foro de Dudas e Inquietudes, la herramienta Bandeja de entrada y el Chat en Línea el Miércoles de acuerdo a cronograma.

Finalmente los invito a participar de la Sesión en Línea el día 08-08-2022 a las 8:00 AM.

Offline

4:29 p. m. 27/08/2022

senaterritorio.la/perfil.php?id=24459013

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Cordial saludo aprendices,

Me permito invitarlos a la primera **CONFERENCIA WEB** correspondiente a la Bienvenida al Curso y la Actividad de Aprendizaje 1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente, RAP 1 "Comprender los factores que intervienen en la atención al cliente con base en medios y herramientas tecnológicas 08-08-2022 a las 8:00 AM.

Instrucciones a seguir, dar clic en el siguiente enlace Bienvenida y Actividad 1 Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente : [INGRESE A LA CONFERENCIA WEB AQUÍ](#), todas las sesiones realizadas serán grabadas y las encuentra disponibles en el botón Contenido del curso-clic PROYECTO, dar clic en Sesiones en Línea clic en la carpeta Grabaciones Sesiones en línea. Recuerde leer la guía de aprendizaje y el material de Formación antes de participar en la sesión.



El Autoaprendizaje y la Formación Virtual son el Sistema Educativo del Futuro

Offline OFF

senaterritorio.la/perfil.php?id=24459013

Gmail Correo Misena - Sena.edu.co Hotmail Senasofiaplus Google YouTube iLovePDF Secop II SI Contratistas APE Compromiso WhatsApp

JUAN ESTEBAN BENJUMEA

JOAN ESTEBAN BENJUMEA RESTREPO
fecha de inicio: 08 de Agosto del 2022 - fecha de vigencia: 08 de Septiembre del 2022

Asunto: Grabación Conferencia Web 8 de Agosto Actividad 1 y Bienvenida

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Cordial saludo Aprendizces

Mediante el presente anuncio me permito compartirles la presentación, y la grabación de la conferencia Web AA1 Bienvenida y Orientaciones iniciales (llevada a cabo el 6 de Agosto del 2022.

- Enlace Grabación Sesión en Línea: [Ver Grabación Conferencia Web 8 de Agosto](#)
- Presentación Sesión en Línea: [Clic para descargar](#)

"Un sueño no se hace realidad mágicamente, se necesita sudor, determinación y trabajo duro" -
Colin Powell



Cordialmente,
Juan Esteban Benjumea R
jesteban981@misena.edu.co

Offline OFF